

PROGRAMME

DEVELOPPER SA POSTURE DE MANAGER ET ACQUERIR LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

INTRA



Et si manager, c'était avant tout une posture qui inspire confiance, engagement et co-responsabilité ? Cette formation vise à acquérir les fondamentaux du management : développer des compétences clés pour animer son équipe, communiquer efficacement et instaurer un cadre propice à la coopération.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Le bénéficiaire sera capable de :

- Construire les conditions de confiance et de coopération dans l'équipe
- Adapter son management en fonction de la situation et du collaborateur
- Développer l'autonomie dans ses équipes
- Pratiquer des outils pour mieux communiquer : gérer un conflit, formuler un feedback constructif, savoir dire non



PUBLIC

Manager(s) débutants ou souhaitant évoluer dans sa posture managériale et acquérir des outils opérationnels



PREREQUIS

Occuper une fonction d'encadrement ou de coordination d'équipe/projet

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation repose sur une pédagogie active et participative, alternant :

- apports théoriques et exercices pratiques
- réflexions individuelles, échanges entre pairs, mises en situation
- feedback du formateur

Les participants sont acteurs de leur apprentissage et travaillent à partir de leurs situations professionnelles réelles.



MOYENS TECHNIQUES - Matériel à la charge du (de la) :

- Formateur : ordinateur, supports pédagogiques, outils d'animation
- Entreprise : salle adaptée, vidéoprojecteur, paperboard, wifi
- Participants : support de prise de notes, ordinateur, smartphone



DISPOSITIF de SUIVI de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- En amont de la formation, un questionnaire de positionnement permet d'évaluer les acquis à l'entrée pour chaque stagiaire, il est complété par un entretien individuel si nécessaire.
- Tout au long de la formation, des évaluations permettent aux stagiaires de se situer dans leurs acquis : mises en situation, quizz et feedback.
- En fin de formation, une évaluation à chaud mesure la satisfaction, la progression et les acquis.
- Documents de suivi : feuilles de présence, certificat de réalisation de l'action de formation
- 3 à 6 mois après la formation, un questionnaire en ligne évalue le transfert des acquis dans les pratiques.

i

INFORMATIONS

DUREE & MODALITES :

-Formule : 2 jours soit 14 heures
-Formule : 3 jours soit 21 heures :
2J + 2* 0,5j à 3 et 6 mois
Mixte : présentiel/distanciel

DATES & HORAIRE & LIEUX

Dates : [à valider avec l'entreprise]
Horaires : 09h00-17h00
Lieu : à définir

TARIF

En intra-entreprise : 1800 € net de TVA par jour soit un forfait de 3600€ pour 2 jours ou 5400€ pour 3 jours
Cette somme couvre : la conception pédagogique sur mesure, l'animation de la formation et les frais de déplacement pour une intervention en région bordelaise

Validité du tarif jusqu'au 12/2026

EFFECTIF GROUPE : 4 à 12

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES en SITUATION DE HANDICAP :

Nous avons à cœur de permettre à tous d'accéder à nos formations. En situation de handicap, pour l'étude de vos besoins d'aménagement, d'adaptation ou de compensation, contactez marie.freour@satori-co.fr

MODALITES ET DELAIS D'ACCES : Une fois la convention signée, la prestation pourra démarrer sous un délai de 15 jours en fonction des disponibilités du client et de la formatrice.

i

INFORMATIONS

FORMATRICE

Marie-Emmanuelle FREOUR, formatrice en management & communication, coach professionnelle certifiée

INDICATEURS DE RESULTAT

- Satisfaction client : 90%
- Compétences & pédagogie du formateur : 95%
- Taux de recommandation : 85%

*Les indicateurs de résultat sont consultables sur notre site : www.satori-co.fr

PROGRAMME

DEVELOPPER SA POSTURE DE MANAGER ET ACQUERIR LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT



PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre les fondamentaux du management

Modalité : Présentiel

Durée : 7 heures

Cible : 4-12 participants



Matinée - Mieux se connaître pour mieux manager

- ✓ Inclusion type photolangage
- ✓ Recueil des attentes et actualisation des besoins
- ✓ Mieux se connaître avec l'exercice du blason & debriefing du test des croyances pour identifier les leviers à activer (fais plaisir, sois parfait, dépêche-toi, ...)
- ✓ Comprendre les 3 clés de performance d'une équipe - modèle ICO -Schutz autour de la confiance, du cadre et de la communication et auto-diagnostic

Après-midi : Développer sa posture de manager

- ✓ Piloter son service et définir des objectifs clairs et des priorités (outils : carte des missions essentielles, objectifs SMART & matrice des priorités)
- ✓ Comprendre les 6 leviers de la motivation
- ✓ Expérimenter le management situationnel (participatif, directif, délégatif, informatif) avec des cas pratiques
- ✓ Décluser

Jour 2 : Déléguer, animer et communiquer avec son équipe

Modalité : Présentiel

Durée : 7 heures

Cible : 12 participants



Evaluation

Expérimentation & Feedback individuel et collectif

Matinée - Développer l'autonomie et communiquer

- ✓ Accueil, écoute et actualisation des attentes, pose du cadre, capitalisation des apprentissages du J1 et inclusion de type arbre à sentiments
- ✓ Evaluation des apprentissages via un quizz WOOLAP
- ✓ Développer l'autonomie dans mon équipe et déléguer efficacement
- ✓ Comprendre les fondamentaux de la communication : verbal, non verbal, paraverbal
- ✓ Identifier et gérer les situations pouvant mener à des comportements inefficaces, énergivores et chronophages : passivité, agressivité, manipulation

Après-midi : Renforcer la boîte à outils du manager communiquant

- ✓ Développer son assertivité avec les techniques relationnelles : entretien de recadrage (DESC, CNV)
- ✓ Donner des signes de reconnaissance et l'art du feedback
- ✓ Construire mon plan d'actions managérial (outil collaboratif : la Grande Roue)
- ✓ Décluser : Feedback et partage sur le chemin parcouru



Evaluation

Expérimentation & Feedback individuel et collectif

PROGRAMME

DEVELOPPER SA POSTURE DE MANAGER ET ACQUERIR LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT



PROGRAMME

Jour 3 : Retour d'expériences et consolidation des fondamentaux

Modalité : Présentiel

Durée : 7 heures ou option : 2 * 3,5 heures en distanciel

Cible : 4-12 participants

Retour d'expérience pour enrichir sa boîte à outils de manager et renforcer sa posture

- Inclusion et tour des attentes de chacun
- Capitalisation des acquis et points clés-retenus
- Renforcer sa posture de manager par des ateliers de co-développement à partir des situations amenées par les stagiaires
- Atelier collaboratif pour faire émerger des pratiques communes pour mieux manager ses équipes (boîte à outils du manager commune)
- Conclusion et feedback



Evaluation

Expérimentation & Feedback individuel et collectif